

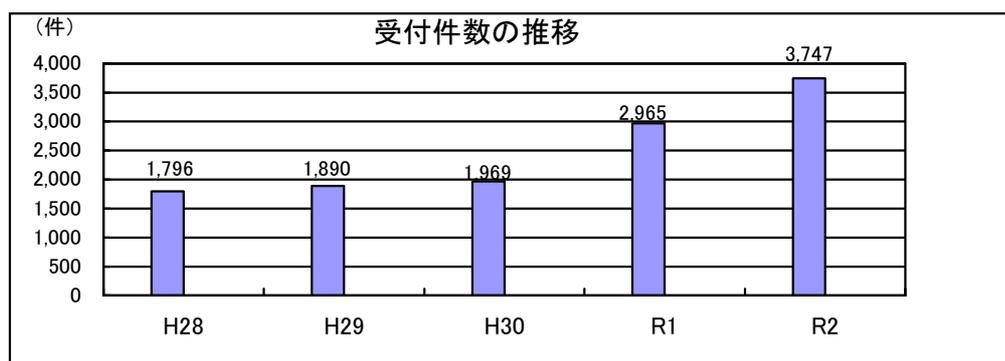
3 個別広聴

(1) わたしの提案

① 受付件数（提出通数）

令和2年度の受付件数は3,747件で、前年度に比べ782件（26.4%）増加しています。

年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
受付件数	1,796	1,890	1,969	2,965	3,747

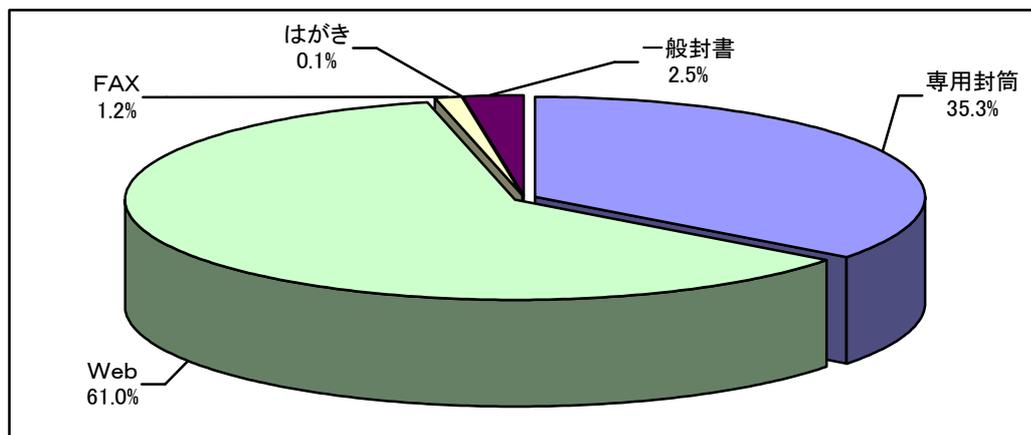


② 提出手段別受付件数

令和2年度の提出手段別受付件数は、Web（市ホームページ専用フォームからの投稿）が2,284件（61.0%）と最も多く、次いで専用封筒が1,323件（35.3%）となっています。

年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
専用封筒	1,008	1,037	1,038	1,288	1,323
Web	753	794	905	1,572	2,284
FAX	21	40	8	93	44
はがき	1	1	2	2	2
一般封書	13	18	16	10	94
合計	1,796	1,890	1,969	2,965	3,747

令和2年度 提出手段別受付件数の割合

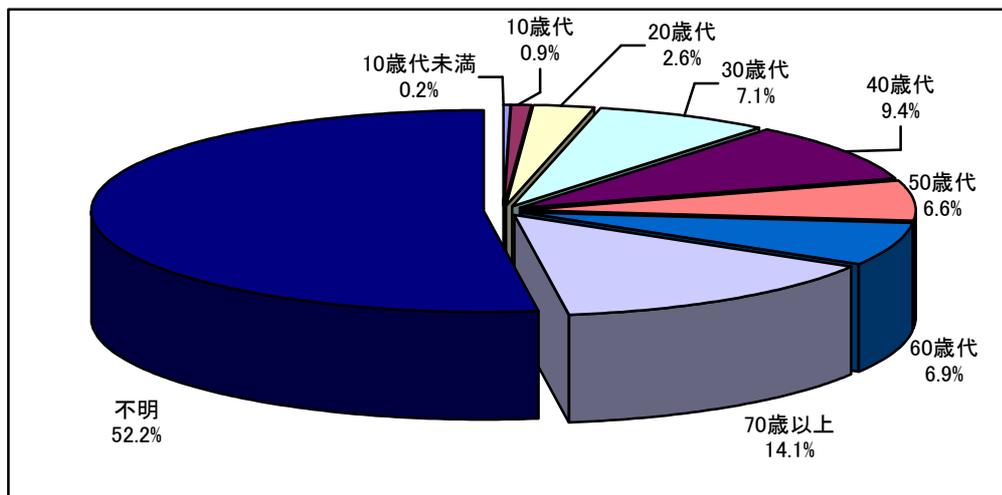


③ 年代別受付件数

令和2年度の年代別受付件数では、70歳以上が529件(14.1%)と最も多く、次いで40歳代が353件(9.4%)となっています。

年 度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
10歳未満	2	1	0	6	7
10歳代	36	23	21	28	35
20歳代	37	55	75	104	96
30歳代	167	160	180	208	265
40歳代	222	217	212	242	353
50歳代	133	157	159	247	248
60歳代	189	154	161	146	259
70歳以上	201	184	277	423	529
不 明	809	939	884	1,561	1,955
合 計	1,796	1,890	1,969	2,965	3,747

令和2年度 年代別受付件数の割合

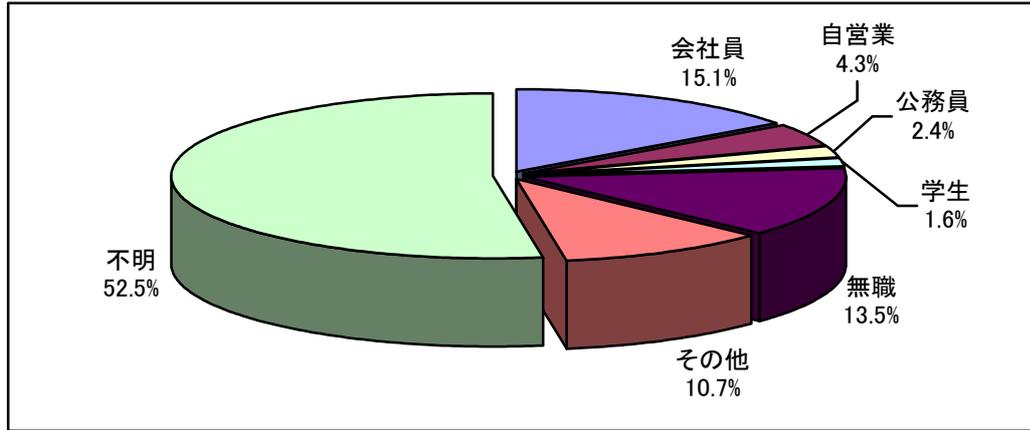


④ 職種別受付件数

令和2年度の職種別受付件数は、会社員が564件(15.1%)、無職が506件(13.5%)の順に多くなっています。

年 度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
会社員	337	358	344	459	564
自営業	76	78	95	165	162
公務員	75	48	70	70	89
学 生	46	33	24	60	60
無 職	288	296	363	444	506
その他	199	169	229	237	400
不 明	775	908	844	1,530	1,966
合 計	1,796	1,890	1,969	2,965	3,747

令和2年度 職種別受付件数の割合

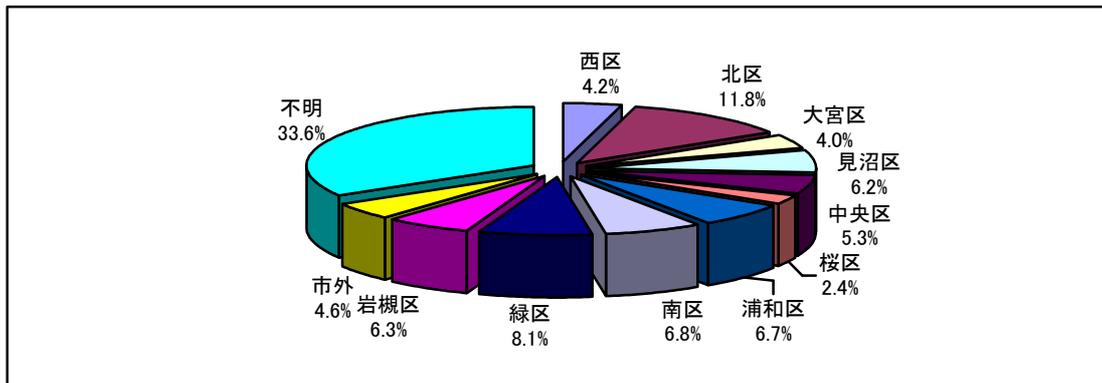


⑤ 居住区別受付件数

令和2年度の居住区別受付件数は、北区が444件（11.8%）と最も多く、続いて緑区が305件（8.1%）の順となっています。

年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
西区	74	58	57	76	156
北区	116	85	218	379	444
大宮区	86	105	80	96	151
見沼区	114	127	125	174	231
中央区	100	119	72	141	197
桜区	62	50	42	60	91
浦和区	166	141	173	157	251
南区	146	164	156	205	254
緑区	188	211	192	286	305
岩槻区	108	107	122	161	235
市外	120	106	155	304	173
不明	516	617	577	926	1,259
合計	1,796	1,890	1,969	2,965	3,747

令和2年度 居住区別受付件数の割合



⑥ 分野分類別項目件数

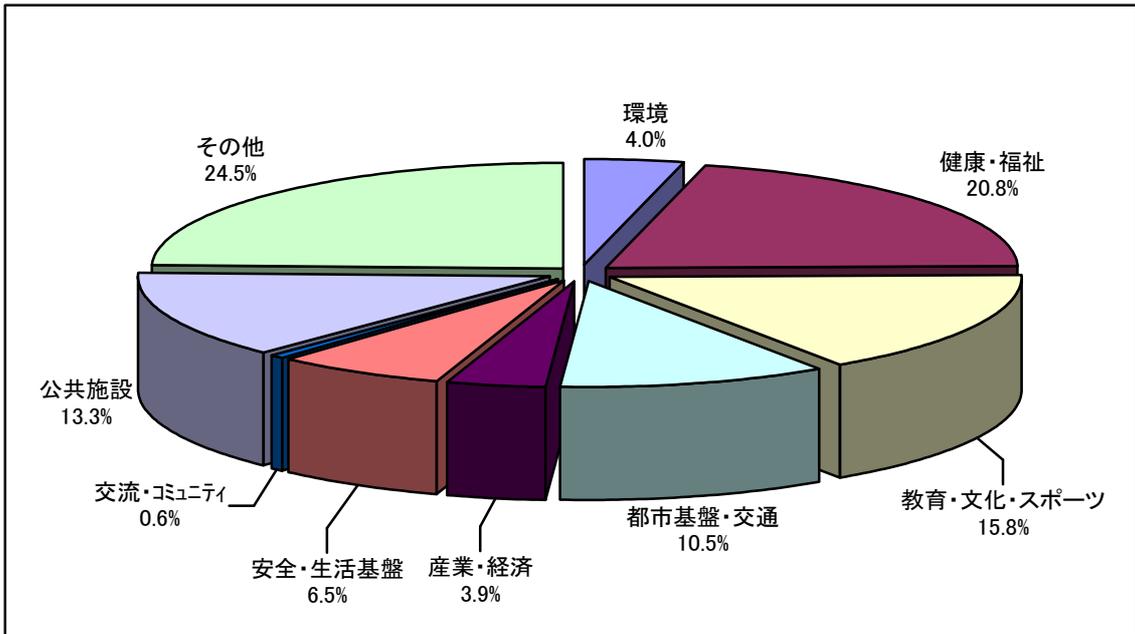
令和2年度は、3,747件の「わたしの提案」が寄せられ、5,655項目の提案がありました。

この5,655項目の提案を分野分類別にみると、「学校教育」が515件（9.1%）と最も多く、続いて「道路」が345件（6.1%）、「子育て支援」が326件（5.8%）の順となっています。

	分野	分類	合計	割合
1	環境	ごみ処理	48	0.8%
		ごみの減量・リサイクル	9	0.2%
		地球温暖化対策	16	0.3%
		地域環境	16	0.3%
		自然環境	8	0.1%
		都市景観	12	0.2%
		まちの美化	18	0.3%
		その他	100	1.8%
2	健康 ・ 福祉	子育て支援	326	5.8%
		高齢者福祉	66	1.2%
		障害者福祉	62	1.1%
		生活保護・援護	60	1.1%
		バリアフリー化	0	0.0%
		健康づくり	44	0.8%
		医療	236	4.2%
		食品・生活環境	1	0.0%
		動物の愛護・飼育	21	0.4%
		その他	361	6.4%
3	教育 ・ 文化 ・ スポーツ	学校教育	515	9.1%
		生涯教育	51	0.9%
		青少年	50	0.9%
		スポーツ	92	1.6%
		文化	39	0.7%
		その他	149	2.6%
4	都市 基盤 ・ 交通	市街地整備	63	1.1%
		道路	345	6.1%
		河川	31	0.5%
		公共交通	75	1.3%
		駐車・駐輪	12	0.2%
		緑化	11	0.2%
		情報通信	1	0.0%
		その他	55	1.0%

	分野	分類	合計	割合
5	産業・経済	産業振興	48	0.8%
		観光	30	0.5%
		労働・雇用	12	0.2%
		その他	133	2.4%
6	安全・生活基盤	防災・治水	64	1.1%
		消防	10	0.2%
		交通安全対策	82	1.5%
		防犯	23	0.4%
		消費生活	3	0.1%
		上水道	35	0.6%
		下水道	21	0.4%
		住宅	6	0.1%
その他	122	2.2%		
7	交流・コミュニティ	国際交流	0	0.0%
		人権	2	0.0%
		男女共同参画	3	0.1%
		コミュニティ活動	14	0.2%
		その他	14	0.2%
8	公共施設	公園	195	3.4%
		スポーツ施設	13	0.2%
		図書館	229	4.0%
		公民館	70	1.2%
		コミュニティ施設	42	0.7%
		文化施設	38	0.7%
		市・区庁舎	121	2.1%
		その他	45	0.8%
9	その他	職員対応	183	3.2%
		職員給与・職員数・採用	62	1.1%
		戸籍・住民票・税金・保険・年金	66	1.2%
		行財政改革	23	0.4%
		都市経営・運営	38	0.7%
		広報・広聴・情報公開	269	4.8%
		議会・議員	24	0.4%
		選挙	4	0.1%
		お礼	12	0.2%
		その他	706	12.5%
合 計			5,655	100%

令和2年度 分野分類別項目件数の割合



⑦ 市政への反映状況

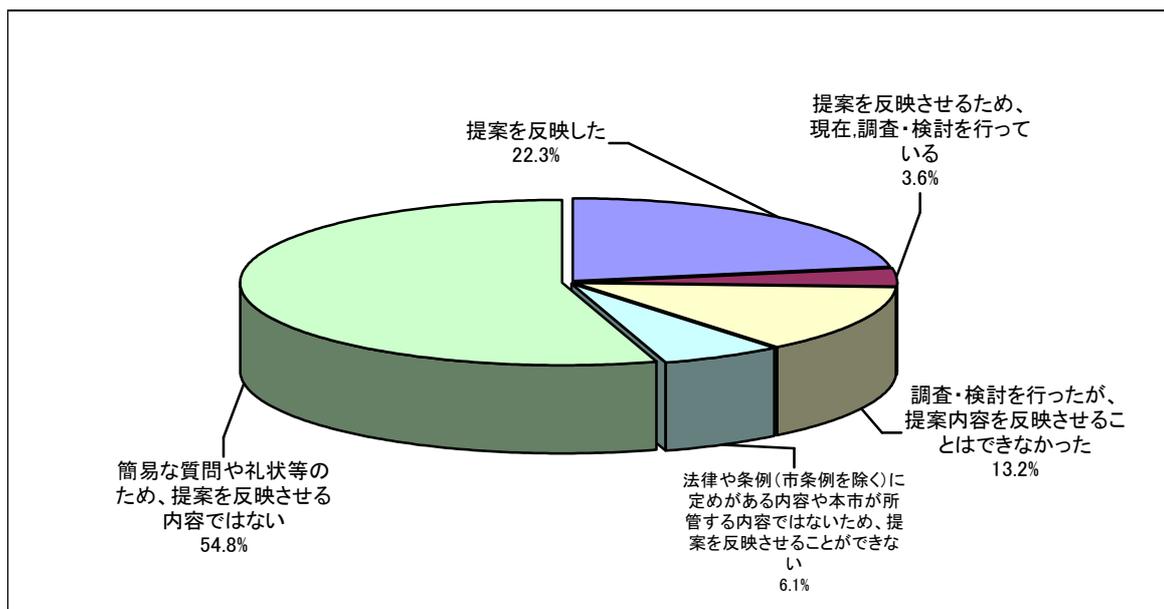
令和2年度に寄せられた「わたしの提案」3,747 件の中には、5,655 項目の提案がありました。

この5,655 項目の提案のうち、1,259 件 (22.3%) について、提案の一部または全部を市政に反映しました。

(令和3年7月1日現在)

内 容	令和2年度	
	項目件数	割 合
提案を反映した	1,259	22.3%
提案を反映させるため、現在、調査・検討を行っている	205	3.6%
調査・検討を行ったが、提案内容を反映させることはできなかった	749	13.2%
法律や条例（市条例を除く）に定めがある内容や本市が所管する内容ではないため、提案を反映させることができない	345	6.1%
簡易な質問や礼状等のため、提案を反映させる内容ではない	3,097	54.8%
合 計	5,655	100%

令和2年度 市政への反映状況の割合



⑧ 主な反映事例

・ 市長公室

タイトル	提案要旨	反映状況内容
インターネットの利用が困難な方に対する情報発信について	<p>新型コロナウイルス感染症防止対策や豪雨災害に伴う避難、高齢者を狙った詐欺事件などの報道があり、また近隣地域住民が少しずつ高齢化していく姿を見て、何か情報流通や情報共有の観点から、社会的に役立つ便利なサービスが実現できないか検討してほしいです。</p>	<p>現在、本市では「市報さいたま」や市ホームページ、デジタルサイネージ、テレビ、ラジオなど様々な媒体を用いて情報発信に努めているところです。特に、インターネット環境が整っていない方々に対しては、「市報さいたま」やテレビ、ラジオ、デジタルサイネージ等で情報を発信するほか、テレビ埼玉のデータ放送で、現在、「さいたま市からのお知らせ」として防災情報やコロナ関連情報を発信しております。</p> <p>しかし、ご意見のとおり、本市としてもインターネットの利用が困難な方々に対する迅速で正確な情報発信は課題の一つとして認識しております。</p> <p>今後、ご提案いただいた内容を参考にさせていただきつつ、インターネットの利用が困難な方々への発信方法を改めて検討してまいります。</p>
さいたま市版の市政サポーター制度について	<p>埼玉県では、インターネットを利用したアンケートで県政の課題について意見をお聴きし、県民の声を県政に反映させるため、「埼玉県県政サポーター」を募集しています。さいたま市でも、市民の声を広く受け入れるため、同様の制度を設けてはいかがでしょうか。</p>	<p>本市では、市政への市民参画を促進し、隠れた多くの潜在的な市民の意向を把握して、事業に生かすために、「さいたま市行財政改革推進プラン 2013(市民参加型の政策策定手法の拡充)」に基づき、平成27年度から「市民の声モニター制度」を実施しているところです。</p> <p>「市民の声モニター」としてご登録いただいた方には、タウンミーティング、アンケート、パブリック・コメント、審議会、ワークショップなどの「市民の声」を聴く事業を案内し、事業への参加や意見提出などを通じて市に意見を寄せていただいております。</p>

<p>「わたしの提案」の回答方法について</p>	<p>メールのやり取りが多くなり常態化していますが、「市長への提言」の返答はいまだに郵便を使用しています。メールに変更すべきではないでしょうか。</p>	<p>「わたしの提案」の回答方法につきまして、迅速な対応や詳細な説明が必要である等の場合は、「さいたま市長への提案制度要綱」第6条第2項に基づき、直接、所管課から面談、電話、文書等により回答させていただきます。</p> <p>直接、所管課から回答する場合の回答方法につきましては、所管課が適切と判断した回答方法を選択し対応しており、投稿の際に電子メールアドレスを入力いただいた場合は、電子メールで回答させていただきますことでもあります。また、いただきましたご提案の中に電子メールでの回答を希望する旨の記載がある場合はご希望に沿って電子メールで回答しているところです。</p>
<p>都市イメージについて</p>	<p>流山市は、比較的高級なブランドイメージに成功させました。さいたま市も、人口増、税収増を図っていることと思いますが、特にブランドイメージアップが足りなく47都道府県、政令指定都市のイメージで常に下位に位置しているの少しは参考になるのではないのでしょうか。</p>	<p>現在、本市では、交通の利便性などの地理的優位性や教育、スポーツなどの本市の強みを情報発信することで都市としての存在感の向上を図り、その魅力を「住みやすさ」と結び付け、本市のブランド力として育てております。</p> <p>そのようなブランド力を、インターネット等を通じて、ターゲットを定めて情報発信を行うなどの取組を行っております。</p> <p>しかしながら、ブランドイメージの向上については継続した取組が必要であり、ご提供いただいたような他市事例の情報収集を行いながら、本市の状況に沿った形でのブランドイメージの向上につなげてまいります。</p>

・ 総務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
防災行政無線が聞き取りづらいことについて	防災行政無線放送は、どこで聞いていても何度聞いても言葉が不鮮明で不安が募ります。	<p>防災行政無線による放送は、屋外において音声で情報を伝達するという性質上、聞き取りにくい状況の発生は避けられません。</p> <p>そのため、本市では、放送した内容を携帯電話やパソコンにメールで配信するメール配信サービスを実施しているほか、ホームページやテレビ埼玉のデータ放送への掲載や、「さいたまコールセンター」への問合せによる対応も行っております。更に、令和2年度からは携帯電話・スマートフォンをお持ちでない方を対象に、電話またはFAXで配信するサービスを開始しており、情報伝達手段を多様化することにより、防災情報を確実に伝達できるよう努めております。</p>
避難所におけるICT活用及び段ボールベッドについて	さいたま市は間仕切り付きの段ボールベッドを民間業者から調達をすると言いましたが、避難先には何セットの間仕切り付きの段ボールベッドが配置できるか教えてほしいです。	<p>避難所生活が長期化する際には、国からのプッシュ型支援や災害時における物資供給に関する協定を締結している民間事業者からの調達により段ボールベッド等の配備を行うこととしております。そのため、実災害時の避難者数や国及び事業者の確保数等を勘案して配備数が決まることとなります。</p> <p>なお、現在、拠点備蓄倉庫に備蓄しております段ボールベッドにつきましても、新型コロナウイルス感染症の疑いがある方や体調不良者用としているため、該当者の数によって適宜避難所へ配備することとなっております。</p>

<p>避難所対策について</p>	<p>新型コロナウイルス感染症のこともありますので、今から避難所対策を考えていただきたいです。「令和元年東日本台風」の時は、近くの川が警戒水位に達し、避難勧告が出ました。避難所は人が入り切れませんでした。</p>	<p>避難所は、災害の規模により多数の避難者が集まり共同生活をする場となることから、新型コロナウイルス感染症への対策を取ることが重要となります。</p> <p>このため、本市では、避難所における密閉・密集・密接のいわゆる「3密」の条件が重なる場所を作らないよう、避難者間の距離を確保するため、学校施設であれば、通常予定されている体育館等の避難所の居住スペースに加え、教室等の施設内の利用可能なスペースへ避難者を受け入れられるよう施設管理者と調整を進めております。</p> <p>さらに、避難所への人の密集を避けるため、自宅が無事な場合の「在宅避難」や、「親戚・知人宅への避難」についても検討していただくよう、市ホームページ等で周知しております。</p> <p>本市といたしましても、「令和元年東日本台風」以降、洪水時の緊急避難場所の拡大などの対策を取っているところですが、新型コロナウイルス感染症への対策が求められる中、指定避難所以外の公有施設を避難所として利用することなど、更なる避難スペースの拡大に努めているところです。</p> <p>なお、洪水時は、浸水想定区域外への避難が原則となります。新型コロナウイルス感染症影響下では、浸水想定区域外の安全な場所にある親戚・知人宅への避難をまずは検討していただき、それが困難な場合は、浸水想定区域外にある指定緊急避難場所への避難が考えられます。台風については、ある程度予測ができる災害のため、日頃からハザードマップなどで情報を入手し、事前に準備していただきますようお願いいたします。</p>
------------------	--	--

・ 財政局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
都市計画道路の整備をふるさと応援寄附の使い道とすることについて	ふるさと応援寄附の使い道の一つに、「都市計画道路の整備」を設定してはいかがでしょうか。	さいたま市「ふるさと応援」寄附の使い道の一つとして、「安全・生活基盤の分野」の項目を設定しており、その中に「都市計画道路の整備」を含めております。
返礼品の追加について	さいたま市はサッカーの街でもありますので、浦和レッズや大宮アルディージャの用品を返礼品にしてほしいです。また、寄附金の使途を明確にすることで、寄附がより集まると思いますので検討してほしいです。	浦和レッズ応援グッズをお礼の品として登録しております。また、大宮アルディージャの関連用品についてもお礼の品としての登録をしております。寄附金の使途は、市ホームページ等を通じて明確にしているところであり、今後も市の魅力ある街づくりをPRするとともに、寄附者の本市に対する認知度や関心度の向上を図ってまいります。
新型コロナウイルス感染症対策に係る医療支援のために寄附金を募ることについて	新型コロナウイルス対策として、ふるさと納税に「医療支援のための資金」「病床確保のための資金」の寄附を募っても良いと思います。	寄附につきましては、新型コロナウイルス感染症の拡大防止や医療提供体制の整備など、本市独自の施策を推進する財源の一部にするため、令和2年4月から受付を開始し、既に多くの寄附をいただいております。
市役所の入館証、エレベーターのボタン、トイレのボタン等の消毒について	仕事の関係で休みの日に市役所へ入ることがあり、その際警備窓口で一般者や業者、職員はそれぞれ入館証を渡されますが、この入館証はその都度消毒等されているようには思えませんので、即座に使い捨ての物に替える等改善してほしいです。他にもエレベーターのボタン、トイレのボタン、職員が共用する車等の鍵やハンドル等もどのように感染防止をしているのか心配です。	入館証は消毒を行っております。エレベーターのボタンやトイレのボタン等、手の触れる箇所は清掃の委託業者により清掃・消毒を行っております。 職員が不特定多数で共用している車両については、その都度消毒を実施することが困難なことから、運転手と同乗者に公用車使用前使用後の手洗い、うがいの励行及びマスク着用を指導してまいります。

<p>申請書等記載例の多言語表記について</p>	<p>浦和区役所に出向き、個人課税課に伺ったところ、外国籍の人がスマートフォンで検索しながら手続をしていました。</p> <p>外国籍の人が苦勞しないよう、書類への記入に際し、多言語で記入例のようなものを作って対応してはいかがでしょうか。</p>	<p>市内に居住する外国人数は増加傾向にあり、市の窓口でも案内表示等の多言語化を行っているところです。特に税部門においては業務の性質上、難解な専門用語が多いため、多言語版「市税のしおり」を市の窓口や国際交流センター等に配置し、市ホームページにも掲載しております。また、申請書等は多言語表記の記載例を作成しました。</p>
<p>スマートフォンアプリによる納税方法の拡充について</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の対策としてもスマートフォンアプリによる納税方法の拡充をお願いしたいです。</p>	<p>本市として、令和3年8月より「PayPay」等スマートフォンアプリを利用した市税の納付方法を導入いたします。</p>

・ 市民局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
<p>「新治ファミリーランド」の利用・運営について</p>	<p>群馬県みなかみ町の「新治ファミリーランド」について、キャンプサイトはさいたま市外の方の利用が多いと思います。施設の有効活用という観点からは良いと思いますが、さいたま市民の予約が取りづらくなるのはいかがなものでしょうか。さいたま市の保養施設ですから、市外の方は予約可能時期を制限したり、利用料金にもっと差を付けたり、グループ利用は不可にしたり、市民の快適な利用環境が保たれることを望みます。</p>	<p>当施設では、市民の皆様を対象として、優先的に予約ができる期間を設けており、また、市外在住の方より低廉な利用料金を設定することで、多くの市民の皆様にご利用いただけるよう努めております。</p> <p>一方、当施設は、本市の友好都市であるみなかみ町との交流拠点としての役割を持っていること、また、施設の有効活用の観点から、地元の方をはじめとする市外の方にも幅広く利用していただいております。</p> <p>今後とも、当施設がより多くの市民の皆様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>

<p>浦和コミュニティセンターの休憩スペースについて</p>	<p>浦和コミュニティセンターの休憩ラウンジにあった椅子テーブルが全て撤去されてしまい、一休みもできないので、休憩用の椅子はソーシャルディスタンスを取って間引きし、テーブルはなくても良いのではないのでしょうか。</p>	<p>浦和コミュニティセンターは、民間事業者が施設を効果的・効率的に管理運営することを目的とした「指定管理者制度」を導入し、「公益財団法人さいたま市文化振興事業団」が管理運営しております。</p> <p>浦和コミュニティセンターの共用部には、休憩スペースとしてソファ及びテーブルを設置しておりましたが、新型コロナウイルス感染症感染防止の観点から、不特定多数の方が出入りする休憩スペースに長時間滞留しないようにするため、ソファ及びテーブルを撤去しておりました。</p> <p>しかしながら、コミュニティセンターは熱中症予防のための「まちのクールオアシス」になっていることから、ご提案を受けまして、休憩用の椅子を再設置することといたしました。新型コロナウイルス感染症感染防止対策も並行して行うため、以前よりも間引いて設置しておりますが、ご利用していただければと思います。</p>
<p>幼稚園における性別の色分けについて</p>	<p>今、世界ではジェンダーフリー、男女平等、LGBTQが浸透しています。しかし、さいたま市内の幼稚園では何でも男の子は水色、女の子はピンクといまだに色分けをしているところがあります。市から性別による色分けなどしないように指導をすることはできないのですか。</p>	<p>本市では、性別による固定的なイメージや役割分担意識の解消に向け、情報誌や各種講座、研修などにより市民及び市職員に向けた啓発を行っております。今後も、継続して啓発を実施していくことにより性別にとらわれることなく、その個性と能力を発揮できる社会づくりの推進に努めてまいります。</p>

<p>買い物の仕方に関し注意を呼び掛けることについて</p>	<p>スーパーマーケットにおける買い物で、買い占めしている方がいるとよく聞きます。市からも今一度買い物の仕方を市民に呼び掛けていただきたいと思います。</p>	<p>消費生活総合センターのホームページ、トピックスで、「新型コロナウイルス感染拡大に際し消費者としてご注意いただきたいこと」の中で、市民の皆様には食料品や生活必需品が必要な方に届くよう安心して落ち着いた行動をお願いしております。また、これに関連する消費者庁の関連リンクも併せて掲示しております。</p>
<p>区役所におけるマイナンバーカード手続の待ち時間短縮について</p>	<p>区役所窓口での待ち時間の短縮対応のお願いについて、マイナンバー手続の端末機の増設や、担当職員の増員の対策が必要でないでしょうか。</p> <p>また、待ち時間の短縮には、オンライン予約、あるいは受付時の予約等の施策も打てるのではないのでしょうか。</p>	<p>ご指摘のとおり、現在マイナンバーカード関連の手続が増加し、区役所区民課の窓口が混雑している状況です。そのため、各区役所の状況に応じて手続ごとに窓口を分けることや、臨時職員や派遣職員を増員すること等により混雑緩和に取り組んでいるところです。</p> <p>また、マイナンバーカード関連の窓口につきましても、今後も手続の増加が見込まれることから、予約システムの導入及び端末の増設を含めどのような体制が良いか検討を行っております。いただいたご意見を参考に引き続き検討してまいります。</p>

・ スポーツ文化局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
<p>ボール遊び等可能な公園の増設について</p>	<p>ボール遊び等可能な公園の増設をお願いしたいです。</p>	<p>市有未利用地を有効活用して、親子や友達など多世代にわたり身近な場所で気軽にスポーツを楽しむことができる「スポーツもできる多目的広場」の整備を推進しており、これまでに17か所の広場を開設しております。この「スポーツもできる多目的広場」では、本格的な競技スポーツは行うことはできませんが、親子でキャッチボールなどのボール遊びを行うことができることとしております。</p> <p>市有未利用地を活用した「スポーツもできる多目的広場」は令和2年度に1か所「わくわく広場天沼」を整備しました。</p>

<p>才能あるアーティストを支援することについて</p>	<p>東京都で行っているような、芸術文化活動支援事業「アートにエールを！東京プロジェクト」をさいたま市でも是非とも検討していただき、才能あるアーティストの方を支援していただきたいです。</p>	<p>文化芸術活動の中止・延期等の影響を受けた文化芸術の担い手等を支援するとともに、市民が文化芸術を気軽に鑑賞できる機会を提供することを目的に、「つながろうさいたまアートプロジェクト」として、令和2年7月にオンラインで配信するための動画作品の募集を行っております。また、令和2年11月に、市公式YouTubeで配信を開始しました。</p>
<p>大宮盆栽美術館における情報発信・PR活動について</p>	<p>大宮盆栽美術館を訪れ感激しましたが、さいたま市の文化芸術のシンボリックイメージとしてWEB、SNS、動画等の配信で積極的にPR活動を望みます。</p>	<p>現在、大宮盆栽美術館では、ホームページをはじめ、Facebookやインスタグラム等のSNSも活用しながら当館及び盆栽の魅力について発信しております。</p> <p>いただきましたご提案を参考に、今後も積極的かつ多角的に情報発信・PR活動を行い、本市における文化資源である「盆栽」の魅力を多くの方々に知っていただけるよう努めてまいります。</p>

・ 保健福祉局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
<p>健康マイレージ活動量計の配送料について</p>	<p>健康マイレージ活動量計の配送料について、約900円で着払いとPR誌に表示されていますが、このように小さなもので930円の配送料は考えられません。郵便局等で安い配送料を確認すべきです。930円の内容を分かりやすく表示してほしいです。</p>	<p>健康マイレージにつきましては、大量配送に係る対応や不着時の対応など考慮し現在の民間事業者の着払いを採用しております。</p> <p>また、930円の内訳につきましては、着払いの金額のみとなっております。</p> <p>しかしながら、ご指摘の点を踏まえ、事業運営に支障のない範囲で見直しを行い610円に減額しました。</p>
<p>グループホームの増設について</p>	<p>障害者グループホームの利用希望者数をきちんと把握して、計画的に増設していけばもっと良くなると思います。もっと建設してほしいです。</p>	<p>「さいたま市障害者総合支援計画」に基づき、平成30年度から令和2年度の間で毎年60人、3年間で計180人分のグループホームの定員を増やす計画で整備を進めております。令和3年度以降も引き続きグループホームの整備を進めていく予定です。</p>

さいたま市立病院の受付番号表示盤について	さいたま市立病院の受付番号表示盤の文字が小さ過ぎます。何らかの対策をお願いしたいです。	<p>受付番号表示盤については、旧病院と同様のサイズを採用しているものの、受付番号表示盤と患者様がお待ちになるスペースの距離が遠くなったことから、ご指摘のとおり、文字の視認性が悪くなってしまっております。</p> <p>このたびのご意見を踏まえまして、一部の診療科の受付表示盤において、文字のレイアウト調整を行い、1面における診察室の表示を5段から4段に変更し、文字サイズを大きくしました。</p>
----------------------	---	---

・ 子ども未来局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
令和3年さいたま市成人式について	<p>さいたま市の成人式は、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策をして行う予定のようですが、他の市では中止する所も増えています。</p> <p>これだけ感染者が増え続け、医療が崩壊しつつある中で、若者を大量に集める催しをすることは、中止または延期すべきです。</p> <p>市として、熟慮して決断したことなのかもしれませんが是非中止してほしいです。</p>	<p>令和3年さいたま市成人式は、本市における新型コロナウイルス感染症の感染拡大や、市内医療体制も危機感がある中、このような感染拡大が早期に改善される見通しが無い現状で、会場での式典を開催することは、更に多くの人の移動や多くの人が集合することになり、更なる感染拡大の要因となる可能性が高いと判断したことから令和3年1月5日にオンライン配信へ開催方法を変更いたしました。</p> <p>延期につきましては、新型コロナウイルス感染症の流行初期段階から検討しておりましたが、現在、終息時期が予測できないこと、会場となっている「さいたまスーパーアリーナ」の空き状況により別日の使用ができませんでした。会場の分散についても同様の理由で別日での開催は難しい状況です。</p> <p>新成人の方にとっては一生に一度の機会であり、新成人の門出を集う形でお祝いできないことは大変残念であり、新成人の皆様を始め、ご家族の皆様、また多くの市民の皆様にご迷惑をお掛けいたしますが、今般の状況を鑑みながら、社会の安全を守るために決定したものです。</p>

障害児が安心して通える幼稚園の充実について	小さな障害児が安心して預かってもらえて保護者も働きやすい幼稚園の充実をどうか実現していただきたいです。	私立幼稚園につきまして、特別支援教育の充実が図られるよう、市から幼稚園に補助金を交付し支援しております。今後も、障害のあるお子様が安心して幼児教育が受けられるよう、様々な取組を進めてまいります。
療育手帳の更新に係る対応について	新型コロナウイルス感染症の感染拡大で、療育手帳判定のために外出することが不安ですが、サービスが停止するのも困ります。延長や更新してもらえないでしょうか。	感染拡大防止と市民の不利益を最小化するために、対面を極力避けた特例的な対応方法を実施し、療育手帳の判定を行います。

・ 環境局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
使い捨てコンタクトレンズ空ケースのリサイクルについて	<p>使い捨てコンタクトレンズの空ケースリサイクルを市として推進してほしいです。</p> <p>さいたま市が市民への広い広報力を生かして、この民間の取組を支援すれば、市が目指す循環型社会の実現の一助になると思います。</p> <p>まずは、回収BOXを市・区役所、公立高校・中学校に設置し、市民へ使い捨てコンタクトレンズの空きケースがリサイクルできるということを周知していただきたいと思います。</p> <p>ゆくゆくは、回収事業に協力する市内企業を募集したり、駅にも回収BOXを設置し、活動を拡大していただきたいです。</p>	<p>本市では平成30年3月に策定しました「第4次さいたま市一般廃棄物処理基本計画」に基づきまして、めぐるまち(循環型都市)“さいたま”の実現に向け、リデュース、リユース、リサイクルの3Rを推進しております。</p> <p>ご提案いただいた使い捨てコンタクトレンズケースのリサイクルにつきましては、現在世界的な課題となっているプラスチックごみを資源として有効に活用する方法の一つとして、大変有意義な取組だと考えております。</p> <p>このたび、令和3年1月15日に、本市教育委員会と民間事業者間で協定を締結し、民間事業者より使い捨てコンタクトレンズ空ケースの回収ツールを提供するとともに、リサイクル施設への運搬費を負担します。</p> <p>本市教育委員会は、全ての市立学校に回収ツールを設置するとともに、児童・生徒・保護者等に向けて事業を広報し、順次運用していく予定となりました。</p>

「桜環境センター 余熱体験施設」 利用者の検温に ついて	施設利用者に健康管 理の紙だけ書かせても、 熱がないとは信用できま せん。施設利用者の体温 を測るようにした方が良 いと思います。	非接触型検温器を導入し、検温を実施 することにしました。
---------------------------------------	--	---------------------------------

・ 経済局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
ITを活用した商 店街支援につい て	品川区では民間企業と 連携し、オンラインセミナーや店舗へのITサービス 導入サポート、支援金、 販促支援、デリバリー支 援等を実施しています。 さいたま市もITを活用し て苦境に立っている商店 街を支援すべきではない でしょうか。	本市では、ITを活用した商店街支援とし まして、新型コロナウイルス感染症の影響 を受ける市内商店・商店会に対し、市ホー ムページにおいて「みんなで乗り越えよう！さいたま市商店・商店会応援ページ」 を立ち上げ、情報発信をしております。ま た、キャッシュレス決済の導入などに関す る専門講師による講座を実施する等、周 知・啓発に努めております。今後も各商店 会へのアンケート結果等を踏まえ、先進事 例等を調査・研究しながら、より効果的な 支援を検討してまいります。
MICE推進に係 る取組について	大宮駅周辺に国際会 議場、国際展示場、大学 や研究所を誘致し国際都 市となれば、魅力あるま ちになるのではないでし ょうか。	本市では、「さいたま市MICE誘致戦 略」を策定し、大規模な国際会議や展示 会が開催可能なMICE施設の誘致と、そ れに伴う多機能型ホテルの誘致方策を検 討してきております。特に平成31年4月に は、宿泊施設の整備に対する更なる規制 緩和を開始しております。国が決定した 「国土形成計画 首都圏広域地方計画」の 中で、本市が東日本の玄関口と位置付け られたことも踏まえ、都市間競争が激化す る中でも本市のシティプロモーションを更 に向上すべく、今後も積極的に施策を展 開してまいります。

・ 都市局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
指扇中学校の「アルディロード」沿いの土地の草刈りについて	指扇中学校の「アルディロード」沿いの土地の草刈りをしてほしいです。歩道にまで草が垂れ下がってしまっており、ちょうど目の高さなので歩くときに危険を感じてしまいます。	状況を確認し、歩道へ越境している部分について令和2年8月14日に草刈りを行いました。
南与野駅西口前の縁石対応について	南与野駅西口前の駐車場付近に縁石があります。夜になるととても見えにくくなりますので、できればコーンや反射シートなどを設置してほしいです。	令和2年11月26日に現地を確認し、同日に縁石上へ反射シート等を設置しました。
大宮駅東口の「OM TERRACE(オーエムテラス)」のトイレについて	大宮駅東口にある「OM TERRACE(オーエムテラス)」のトイレがあまりきれいでないです。	大宮駅東口駅前の南側にあります公衆トイレにつきましては、大宮駅に訪れる多くの方々をおもてなしする「OM TERRACE(オーエムテラス)」に平成29年4月に設置しているものです。 トイレの清掃につきましては、駅前という立地上、利用者が非常に多いことから、1日当たり4回の日常的な清掃のほか、高圧洗浄機や大型の清掃機を使用した特別清掃を行うなど、清掃に係る回数を増やして実施しているところです。 引き続き、清潔で快適なトイレとなるよう、適切な維持管理に努めてまいります。

・ 建設局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
南区根岸1丁目における道路の水はけについて	南区根岸1丁目における道路について、排水口がないため雨水が集中し川のようになりますので、改善してほしいです。	現地で雨水のたまりを確認したため、令和2年7月13日に新たに集水柵を設置しました。

大宮駅西口の階段清掃について	大宮駅西口の階段について、雨や雪のときは滑りやすく、油の浮いている箇所もありますので、清掃してほしいです。	令和2年10月30日に清掃業者へ清掃作業を指示しました。
辻南小学校付近の橋について	辻南小学校の近くの川に架かっている橋が腐食しており、渡ると揺れます。亀裂が入っている場所も見受けられ、小学生が通学等で通っているのを見掛けたこともあり、心配なので確認してほしいです。	ご意見をいただきました、辻南小学校付近の文蔵川に架かっている橋について、直ちに現地調査を行い、かつ過年度の定期点検結果も含めて確認いたしました。その結果、落橋するような緊急性はなかったものの、老朽化による部分的な損傷があったため、そのような箇所について補修を行いました。

・西区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「宮原停車場線」の北区日進三丁目内野本郷の通学路の草について	「宮原停車場線」の通学路に草が生い茂っており、通行に支障を来していますので早急に処理してほしいです。	ご提案の植樹帯の除草は令和2年10月15日に完了しました。

・北区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「うねうね公園」北側横断歩道付近の街路灯について	「うねうね公園」北側の横断歩道が暗くて歩行者が見えません。街路灯があると良いと思います。	ご提案を受けて、令和3年3月1日に公衆街路灯を新設しました。
土呂駅周辺における道路補修について	土呂駅西口周辺の歩道に関して、排水溝のグレーチング周辺のアスファルトが陥没したり、縁石との間に段差ができています。おそらくアスファルトの下の土が流出しているものと考えられますので、補修工事をお願いしたいです。	ご指摘いただきました土呂駅周辺における段差補修について、令和2年5月12日に全ての補修が完了しました。

・大宮区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
大宮区役所庁舎入口にある手指消毒について	出入りに「弱酸性除菌水です。手指消毒にご利用ください」という表示とともに、スプレーボトルが置かれていますが、アルコール系消毒液の設置を希望します。	庁舎入口については、手や指などのウイルス対策により適切なアルコール消毒液の設置をさせていただきました。
大宮区役所エレベーター内で会話を控えるよう周知徹底することについて	エレベーターに乗ったところ、エレベーター内には会話を控えるよう案内も貼ってありましたが、市の職員の方々は数人でお話しされていました。再度周知徹底された方がよいのではないのでしょうか。エレベーター内の会話について、もっと上の目立つ位置に大きな文字で掲示する、エレベーター内の利用人数制限を減らす等をお願いしたいです。	庁舎内各部署には、感染防止対策のため実施している旨を再周知しました。 併せて、「マスク着用」「会話を控える」「間隔を空けての利用」のポスターを、文字を大きくしエレベーター内両側壁の高い位置及び乗場にも掲示し、来庁者の方への周知徹底を図りました。
大宮区役所トイレ内の表示について	トイレ内にごみ捨て禁止マークがありますが、正しくないので修正すべきです。	トイレ内貼紙を確認したところ、ご指摘のとおり禁止マークの斜め線が右上から左下になっているものが一部ありましたので、JIS規格にならない左上から右下に変更しました。また、トイレ以外の庁舎内貼紙についても確認いたしました。

・見沼区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
保育園周辺の安全対策について	蓮沼保育園の路面表示修繕及び注意喚起看板修繕をしてほしいです。	路面修繕について、中央線は大宮東警察署に依頼し、その他注意喚起の路面表示については、見沼区役所からし応援室で令和3年4月までに修繕予定です。なお、注意喚起看板については「さいたま市土地区画整理協会」へ修繕依頼しました。

見沼区役所敷地内における自動証明写真機の設置について	マイナンバーカードを申請するための証明写真機を区役所に設置してほしいです。	令和3年4月に自動証明写真機を設置しました。
----------------------------	---------------------------------------	------------------------

・ 中央区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
マイナンバーカードの受領手続について	マイナンバーカード受領のため、区民課の窓口に行きましたが、「3密」の状態でしたので、改善してほしいです。空いているスペースがあるのに、わざわざ隣り合わせに手続をしなくてはいけない状況を至急改善してほしいです。	<p>中央区役所区民課では、①戸籍の届出、②住所異動、③印鑑登録、④各種証明書の請求、⑤お渡し、⑥その他(マイナンバー等)と、業務に応じて窓口を分散させております。</p> <p>昨今、マイナンバーカードの普及拡大に伴い、窓口の割当てや増設については検討しているところです。しかしながら、限られたスペースの都合上、十分なスペースを確保できていない状態が続いており、おわび申し上げます。今後は以下のとおり市民の皆様が安心してご来庁いただける窓口となるよう努めてまいります。</p> <p>1点目に、新型コロナウイルス感染症拡大のおそれがあり、窓口の混雑状況に偏りがある際には他の窓口で受付を行います。</p> <p>2点目に、個人番号カード受領書を事前にご記入いただけるよう、中央区役所1階ロビー中央の記載台へ用紙を配置し、フロアアドバイザーより記載方法のご案内を行えるよう関係各課と調整してまいります。</p>

・ 桜区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
道路の凹みについて	桜区西堀1丁目にある道路が凹んでいます。雨の日は水たまりになり、車が通ったときに水をかぶったので直してほしいです。	令和2年9月21日に舗装工事を行いました。

<p>桜区役所の出入口における手指消毒の徹底等について</p>	<p>コロナ禍において、役所への出入りをもっと厳しくしていただきたいです。</p> <p>手指消毒の徹底と入館時に検温ぐらいはまともな施設では実施しています。</p> <p>市民に感染予防を喚起するためにも、利用者、職員の入館時には検温、消毒を行ってほしいです。</p>	<p>はじめに、区役所出入口での手指消毒の徹底につきましては、現在、区役所の出入口2か所のほか、各課窓口にも手指消毒液を設置しているところですが、ご提案を受け、区役所出入口に設置した手指消毒液の場所を入口から分かりやすい場所に変更し、手指消毒やマスクの着用を推奨するポスターの掲示を新たに実施したところです。</p> <p>次に、区役所では入館時の検温の実施を行っておりませんが、ソーシャルディスタンスの確保を図るため、利用者用座席の配置見直し、各課窓口や執務室内に飛沫防止パネルの設置、手すり・椅子・トイレ・エレベーター等の共用部の定期的な消毒などを実施しているところです。</p> <p>また、区役所の会議室等で開催されている各種イベントや会議等においては、検温及び消毒の徹底、換気を十分に行い、座席の配置の見直しや参加者数を縮小して実施するなど、密にならない環境下で実施しております。</p>
---------------------------------	---	---

・浦和区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
<p>浦和駅西口線路沿いの歩道の凹みについて</p>	<p>浦和駅西口線路沿いの歩道について、幾つもの凹みがあり、大人が何人もつまづいているので補修を行ってほしいです。</p>	<p>令和2年8月3日に歩道のタイルが破損していた3か所を補修しました。</p>

・南区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
<p>南区内谷7丁目地内における公衆街路灯の設置について</p>	<p>南区内谷7丁目にある商業施設北側の道路の街路灯について、現在、設置されていませんので、設置してほしいです。</p>	<p>現場を調査した結果、令和3年度中に公衆街路灯を設置する予定です。</p>

南浦和駅西口交差点の溝について	<p>南浦和駅西口、商業施設前の交差点は歩道と車道の境界線の溝が大きく歩きにくいです。</p> <p>ベビーカーが突っかかり危ない様子も何度か見受けました。舗装をお願いします。</p>	<p>南浦和駅西口の交差点につきまして歩道と車道の境界線で段差が生じていることを確認しました。</p> <p>今後、段差を解消する修繕工事を実施してまいります。</p>
マイナンバーカード関連窓口の混雑状況と更新手続きのお知らせ通知について	<p>区役所へマイナンバーカードの交付手続きに伺ったところ、待ち時間が長く手続きが進まないのは受付と交付の窓口の連携が悪いのだと感じました。受付から交付の窓口までのフローをもう少し見直し検討した方が良いと思いました。</p>	<p>窓口の発券機において、マイナンバー関連用の番号札として1001番～を設定し、他の受付と混在しないように改善を行いました。</p>

・緑区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
注意喚起の看板の設置について	<p>東浦和駅は年々利用者が増えています。駅前ロータリーは2つあり、1つはバス優先のロータリーですが、そのロータリーに一般車が進入し、乗り降りして停まるため、バスはしばらく待ったり動けなくなったりといった支障が起きています。バスロータリーには頻回にバスが入り出すため、バスロータリー入り口付近に注意喚起の看板などを設置してほしいです。</p>	<p>令和3年1月14日、東浦和駅バスロータリー入り口付近に、両方向からの一般車両の進入を遠慮いただく看板「バスロータリーのため、一般車の進入はご遠慮ください」を2枚設置しました。</p> <p>また、同年2月12日、同じく東浦和駅バスロータリー入り口付近の道路上に、バスロータリーへの案内道路であることを示す路面表示としてバスロータリー、進行矢印等を設置いたしました。</p>

<p>区役所から自治会への効率的な郵送について</p>	<p>各自治会宛の郵便物はどこかの部署で取りまとめて送るよう、改善を希望します。</p>	<p>緑区役所から自治会長の皆様宛の郵送物のうち、自治会に関する調査のご案内や回覧・ポスターの送付など定例的な郵送物につきましては、郵便料金の削減のため、緑区役所コミュニティ課が取りまとめて郵送するように取り組んでおります。</p> <p>このたび、緑区役所くらし応援室・総務課・コミュニティ課より郵送させていただいた各通知のうち、くらし応援室の通知は令和2年5月のイベントに関する定例的な郵送物でしたが、総務課とコミュニティ課の通知につきましては、新型コロナウイルス感染症の影響により、各部署において臨時に作成した郵送物であったため、同一封筒での郵送の調整が行き届いておりませんでした。</p> <p>今後も、自治会長の皆様宛の郵送物の発送について、効率的に発送できるよう関係部署と連携し、コスト削減に努めてまいります。</p>
-----------------------------	--	---

・岩槻区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
<p>浦和美園地区における街路灯の点灯について</p>	<p>浦和美園地区に住んでいます。節約のためなのか夜街灯があるにも関わらず、点灯していない場所が多く、夜道が暗いです。電気代の節約なのかも知れませんが、安全にも関わるので、点灯させて街を明るくしてもらえないでしょうか。</p>	<p>連絡いただいた場所の状況を確認し、修繕の手配を進めました。</p>

・ 消防局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
住宅用火災警報器有無の調査について	<p>消防署から住宅用火災警報器有無の調査がありました。作動に対して聞かれませんでしたので、答えませんでした。住宅用火災警報器有無の調査をされるなら有無と同時に作動するのかわからないかを調査する必要があると思います。</p> <p>調査員が住宅内に入るのに支障が生じるであろうことや、不在宅があることなど、調査方法の検討が必要ではないでしょうか。</p>	<p>消防局の「防火訪問マニュアル」上では、住宅用火災警報器の適正な設置が確認できた場合には、点検や清掃についても口頭でご案内をすることとなっております。今後は漏れのないよう、調査員に指導いたします。</p> <p>また、不在のため調査できない場合、不在カードを投函し、再調査を行う旨や、電話による調査が可能であることをお知らせしています。</p>

・ 水道局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
水道の民営化について	<p>水道の民営化に反対です。グローバル化に伴い、外国資本が絡んでいる企業に、生命の基盤である水を安心して任せることなどできるのでしょうか。何か問題が起きたら、行政として管理、監査しなければなりませんので、余計にコストが掛かることとなります。</p> <p>命に絡むことであり、リスク回避は行政として当然でしょう。水を売り渡すことは、命を売り渡すことです。水源と上水道は決死の覚悟で守るべきと考えます。</p>	<p>水道事業の民営化やコンセッション方式につきましては、長期間にわたって運営権を民間企業に設定することで、職員の技術力低下を招くとともに再度公営にすることが困難になるなどの懸念もありますので、現在のところ、導入は予定しておりません。</p> <p>本市といたしましては、今後、人口減少などにより事業経営が厳しくなる中におきましても、水道事業の品質やサービスなどを低下させることなく安定して継続できるよう、様々な経営手法について慎重に検討してまいります。</p>

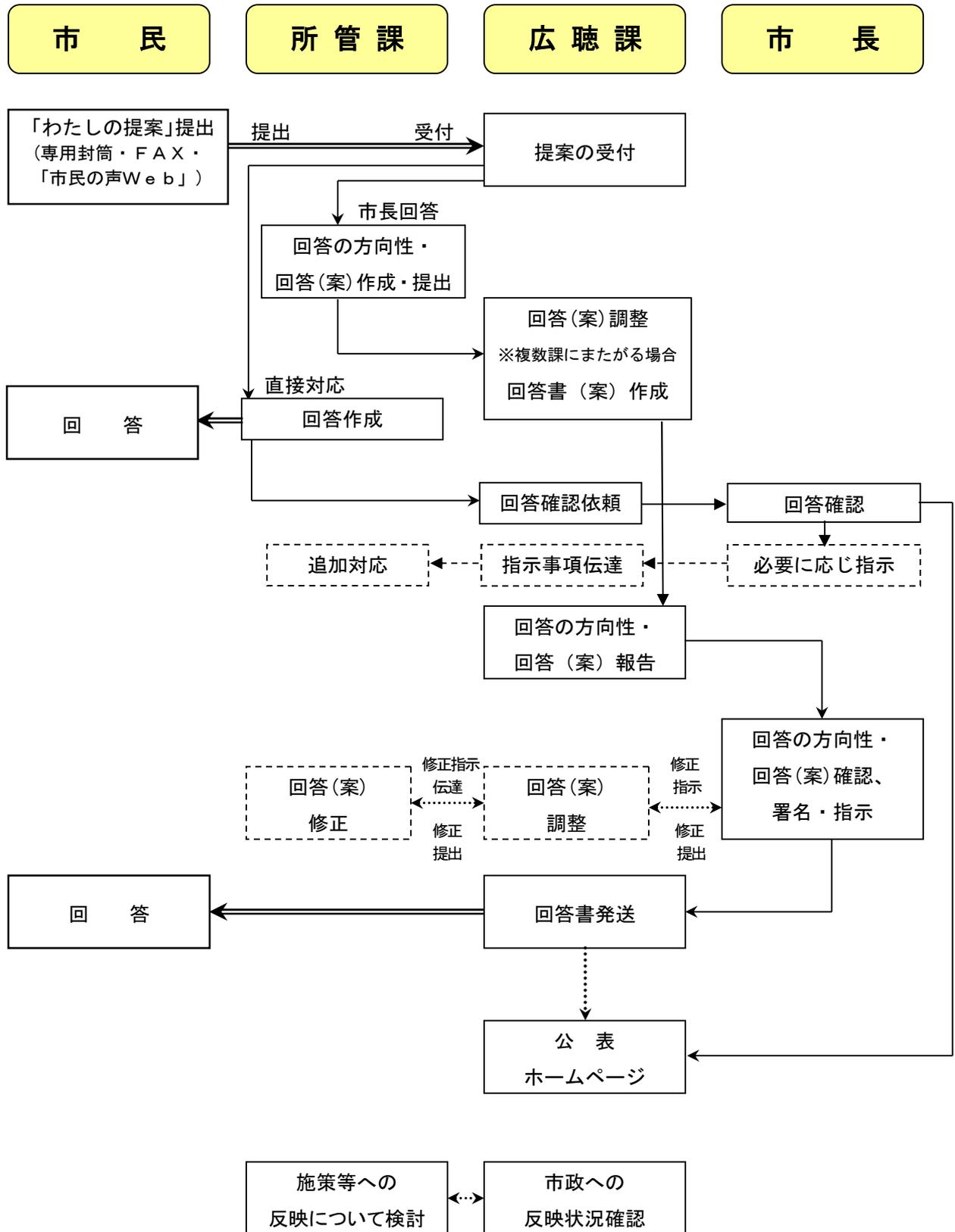
水道料金の減額について	水道料金の減額が、他の自治体では行われていますが、さいたま市からはこのような政策が見えません。	本市では、主に次の方を対象に水道料金の減額を実施しております。 ・「生活保護法」による生活扶助を受給されている方 ・児童扶養手当を受給されている方 ・市民税・県民税が非課税の世帯 また、水道料金の減額制度につきましては、市ホームページのほか、定例検針の際にお渡しする「使用水量等のお知らせ」、市内各戸へ年に3回お届けしている広報誌「水と生活」、各区役所で配布しているパンフレット「子育て応援ブック」の中でご案内しています。
水道料金及び下水道使用料の補助等について	水道料金及び下水道使用料の補助があれば大変助かります。	水道料金及び下水道使用料のお支払いが困難な方につきましては、ご相談をいただいた上で、お支払いを猶予させていただき、一時的ですが、お客様のご負担を軽減させていただきます。

・教育委員会事務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
植竹中学校レリーフ前の植木について	植竹中学校のレリーフ前の植木について、レリーフ2枚が植木により隠れていますので、植木をどちらかに移植し、立派なレリーフが見えるよう望みます。	植竹中学校西側塀につきましては、レリーフが見えるように植木を撤去しました。
熱中症対策について	子どもたちが学校に行くのに、日傘を差して通学するのはいかがでしょうか。	各学校では、子どもたちの熱中症事故防止のため、状況に応じてマスクを外すことや、水筒の持参、帽子を着用することなど、熱中症事故防止に取り組んでいるところです。また、冷却シートなどの冷却グッズ等の使用や、ご提案の日傘の持参についても、柔軟に対応しております。

<p>図書館のホームページについて</p>	<p>図書館のホームページについて、貸出し延長の際に、1冊ずつ延長手続をしなくてはならないのが面倒ですので、選択して一括で延長できるようにしてほしいです。</p>	<p>貸出し延長の際の手続につきましては、令和3年3月5日に新しいホームページが公開された時点において、複数資料を選択の上一括で延長できる機能を付与いたしました。</p>
-----------------------	---	---

⑨ 市長への提案制度「わたしの提案」における、「市民の声」の流れ



(2) 陳情・要望等

市政に対する陳情・要望等は、その業務の担当所管で受け付け対応します。

① 令和2年度受理件数（令和3年7月1日現在）・・・・・・・・・・ 346件

② 令和2年度局別受理件数

（令和3年7月1日現在）

局	件数	局	件数
市長公室	4	中央区役所	1
都市戦略本部	4	桜区役所	1
総務局	23	浦和区役所	1
財政局	11	南区役所	0
市民局	2	緑区役所	1
スポーツ文化局	7	岩槻区役所	0
保健福祉局	36	消防局	0
子ども未来局	19	出納室	0
環境局	7	水道局	23
経済局	25	議会局	0
都市局	37	教育委員会事務局	17
建設局	34	選挙管理委員会事務局	1
西区役所	80	人事委員会事務局	0
北区役所	1	監査事務局	0
大宮区役所	0	農業委員会事務局	0
見沼区役所	11	合計	346

③ 過去の受理件数

年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
受付件数	209	226	229	255

※各年度 翌年7月1日現在